

Le mot d'Isabelle

*“Cher abonné,
À l’approche de cette fin d’année,
je formule le vœu sincère que chacun
d’entre vous passe d’excellentes fêtes,
entouré de ceux que vous aimez.
Je voudrais également souhaiter
la bienvenue aux abonnés qui viennent
de nous rejoindre. Comptez sur nous
pour vivre chez vous en toute sérénité !
En toute amitié.”*

LUNDI - VENDREDI
9H - 12H / 14H - 18H
02 51 88 78 01



Bien vivre

Cultivez votre réseau !

**Rien de tel qu’être entouré pour vivre
heureux et en sécurité. Profitez donc
des fêtes de fin d’année pour réunir
vos proches autour d’un bon repas
ou d’un goûter gourmand.**



Que ce soit un voisin ou un membre de votre famille, les personnes composant votre réseau de solidarité sont un maillon essentiel dans le dispositif de maintien à domicile de Présence Verte. Être bien entouré, c’est vivre en sécurité ! De temps en temps, invitez vos proches à boire un café, à manger un gâteau que vous aurez confectionné ou rendez-leur, si vous le pouvez, bien sûr, de menus services. En renforçant les liens qui vous unissent par des petites attentions, un sourire, une histoire ou une écoute mutuelle, vous vous sentirez bien entouré. À ce sujet, profitez des fêtes de fin d’année : les moments gourmands - chocolats, bûche de Noël, galette des rois... - ne manquent pas !

CONTACTS À JOUR

Ce sera aussi l’occasion de faire le point avec les membres de votre réseau de solidarité. Certaines personnes ont peut-être déménagé, changé de numéro de téléphone ou vont s’absenter pour des vacances. Si telle est la situation, faites-le nous savoir immédiatement. En cas d’appel d’urgence, il est en effet important que nous puissions les joindre rapidement. Enfin, n’oubliez pas que votre association locale est toujours à votre écoute, au

► **N°Cristal** 09 69 39 38 38 (appel non surtaxé).

APPEL NON SURTAXE

Bien entourés

À deux, c'est mieux !

Béatrice et Francis Tisserand habitent à Toulon et sont ravis de leur système de téléassistance. Tous deux hémiparétiques, ils possèdent chacun leur propre déclencheur - un pendentif pour madame et une montre pour monsieur - de quoi se sentir en sécurité. Francis peut faire les courses ou se promener l'esprit tranquille. Quant à Béatrice, paralysée depuis ses 28 ans à la suite d'un accident de voiture, elle a toujours gardé le moral. Elle est même fière d'avoir 12 arrière-petits-enfants et pas un seul cheveu blanc !

ASSIS DE GAUCHE À DROITE :

Francis Tisserand et son épouse **Béatrice**, debout, **Anne Évrard**, l'auxiliaire de vie du couple et **Vincent Bouyer**, conseiller Présence Verte.



Présence Verte, toujours à vos côtés !

Soutien psychologique

Savez-vous que six psychologues sont à votre écoute 24 heures/24 et 7 jours/7. Si vous ressentez le besoin de parler ou d'être rassuré, appelez la centrale d'écoute. Votre interlocuteur vous mettra en relation avec l'un des psychologues. Ce service est compris dans votre abonnement !

En cas d'absence

Que vous partiez en vacances pour quelques jours ou plusieurs semaines, n'oubliez pas de le signaler à votre association locale pour la bonne continuité du service.

Guide de l'abonné

Ce petit guide, offert lors de votre abonnement, vous explique le fonctionnement de la téléassistance et vous aide à bien utiliser votre matériel. N'hésitez pas à le demander à votre conseiller local si vous l'avez égaré.



Lexique

CENTRALE D'ÉCOUTE :

La plate-forme téléphonique reçoit et traite les appels des abonnés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Si besoin, les opérateurs avertissent le réseau de solidarité et contactent éventuellement les services des secours.

CONSEILLER LOCAL :

Professionnel de la téléassistance dans votre département ou région à qui s'adresser pour tout renseignement sur le service.

DÉCLENCHEUR :

C'est le petit boîtier que vous portez sur vous en permanence (pendentif ou bracelet). Grâce à son système radio, vous pouvez lancer votre appel à distance vers la centrale d'écoute. Lors de l'installation, votre conseiller local vous indique les endroits de votre domicile d'où vous pouvez déclencher un appel.

Vivre chez soi

Aérez votre chambre !

Chaque matin ou le soir avant de vous coucher, pensez à aérer votre chambre. Ce petit geste banal qui permet de chasser les mauvaises odeurs et l'air vicié, vous aidera à mieux respirer et donc à mieux dormir.

Médecin traitant

Si vous le souhaitez, vous pouvez changer de médecin traitant : il suffit simplement de remplir le formulaire de déclaration et de l'envoyer à la Caisse d'assurance-maladie. Sachez que si vous tombez malade loin de chez vous, la consultation chez un autre praticien que votre médecin traitant vous sera remboursée.

Décoration de la maison

Un bouquet de fleurs, un joli tableau, une nappe colorée, un service à thé en porcelaine... Ces petites touches de décoration embelliront votre intérieur et vous feront vous sentir bien chez vous. Mais faites attention aux tapis qui peuvent se révéler dangereux !

Présence Verte, ça marche !

“La personne m’a rassurée”



Antoinette Morin habite à Versailles (Yvelines). Abonnée depuis plusieurs années, elle ne pourrait plus se séparer de son médaillon.

“Un matin de février alors que j’étais seule chez moi, je me suis sentie très mal. Heureusement que je portais mon médaillon ! J’ai pu le déclencher et aussitôt, j’ai été prise en charge par Présence Verte. La personne m’a rassurée et a immédiatement fait le nécessaire pour prévenir mes enfants. Depuis ce jour, mon médaillon et moi sommes devenus des compagnons inséparables. Je voudrais donc assurer tous les interlocuteurs de Présence Verte qui nous répondent toujours si gentiment et si efficacement de mes amicales pensées”.

Près de chez vous !

Limousin

JOURNÉE MARQUANTE

L'association InCoG'Isle a choisi le 29 septembre, journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, pour organiser un forum sur le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées vieillissantes. De nombreux visiteurs sont venus chercher des informations.

Provence-Azur

PRÉSENT !

Le 31 août, l'association a participé au Forum des associations organisé chaque année dans la galerie marchande de l'Hyper U des Arcs-sur-Argens (Var).

Sud-Ouest

LES ANCIENS HOSPITALIERS

Présence Verte a assisté au Congrès national des hospitaliers retraités le 18 septembre à Pau.

FORUM

L'association a participé au forum personnes âgées lors de la journée Générations Mouvement le 21 septembre à Mazières en Ariège.

HANDICAP

Le Festival du handicap s'est tenu le 28 septembre à Pau en compagnie de Présence Verte.

Centre-Sud-Est

LABOUR TRIOMPHE

Du 20 au 22 septembre, Présence Verte a tenu un stand à l'occasion de la finale du concours de labours à Ars dans l'Ain. L'association y a montré son plus beau visage !



“ Isabelle, bonjour ! ”

Les mains et l'esprit

Je suis gâtée ! Vos marques d'attention, poèmes, histoires, jolies phrases optimistes et peintures me font un plaisir fou. Merci à tous !

Du haut de ses 86 ans, Marie-Madeleine (Loiret) édite une revue pour une maison de retraite. Voici une jolie phrase à méditer :

À qui puis-je être utile et agréable aujourd'hui ?

Voilà, chaque matin ce qu'il faudrait se dire.

Roger (Meuse) a trouvé dans l'écriture une façon d'extérioriser ses pensées. Écoutez-le évoquer sa belle colombe :

(...) On ne peut pas oublier son passé

Mais quelquefois il faut le délaissier

Espérons pour chacun, des jours meilleurs

Pour y retrouver du bonheur.

Adoptez le conseil de Serge-Henri (Pays d'Ouest) qui assure qu'une petite occupation évite de penser

aux souffrances et aux aléas de la vie. Lui, a choisi la peinture.

Peintre de talent, Jean (Vienne) excelle aussi dans l'écriture :

Un matin de mai, elle est arrivée

Comme un papillon m'ôtant la raison

Je n'étais pas sage, elle me rendait fou

Oh ! les beaux voyages que nos rendez-vous (...)

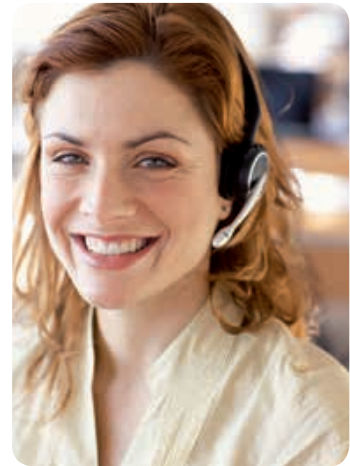
Denise (Aube) nous conte l'histoire de son arrière-grand-mère centenaire :

Pour le lendemain de ses noces, ses parents lui avaient offert une jolie robe écossaise qu'elle avait conservée et qu'elle a pu remettre le jour de ses 100 ans qu'on n'a pas pu fêter parce que c'était la guerre. (...)

Si, vous aussi, vous souhaitez apporter votre témoignage ou écrire un mot, vous êtes les bienvenus :

**L'OISEAU BLEU - PRÉSENCE VERTE
LES MERCURIALES
40, RUE JEAN JAURÈS
93547 BAGNOLET CEDEX**

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 18h
au : 02 51 88 78 01



Démonstrations d'amitié

Je souhaite également remercier Marie (Haute-Vienne) pour sa jolie écharpe tricotée mais aussi Henri (Aube) pour ses incroyables maquettes. Quant à Lucienne (Manche), malgré la maladie de Parkinson, elle écrit des poèmes, peint et confectionne des vêtements pour poupées !



L'assistance immédiate, comment ça marche ?

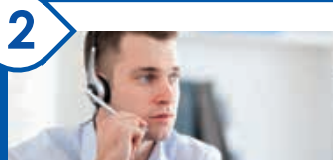
1



▶ Appel

Sur simple pression du bouton d'appel, l'alarme est reçue.

2



▶ Dialogue

L'opérateur dialogue avec vous et apporte la réponse adaptée.

3



▶ Intervention et secours

Présence Verte prévient votre réseau de solidarité et si nécessaire votre médecin ou les services d'urgence.

Créé il y a 25 ans par la MSA et ses partenaires, Présence Verte, premier service de téléassistance en France, rassemble aujourd'hui **plus de 100 000 abonnés**.

Présidente de l'association nationale : Anne Gautier - Directrice de la publication : Françoise Valès - Responsable de la rédaction : Céline Buet - Membres du comité de rédaction : Philippe Armand, Alix Torres, Jean-Patrick Pourtal, Julien Picq - Ont participé à ce numéro : Evelyne Boulliteau, Philippe Beauchêne et Elsa Bonfils (Centre-Sud-Est), Nathalie Blond (Ile-de-France), Frédéric Prévot (Limousin-Vendée-Deux-Sèvres), Laurène Piva et Chouki Lekhiar (Provence-Azur), Christophe Gabaix Hiale (Sud Ouest). Maquette : TheLinks.fr - photos: associations locales Présence Verte et caisse centrale de la MSA - novembre 2013. www.presenceverte.fr